

УТВЕРЖДЕН
Директором ООО «КОНФАЙД ГРУПП»
Забегаевой Татьяной Анатольевной

(с изменениями и дополнениями в
соответствии с приказами ООО
«КОНФАЙД ГРУПП»:
от 31 августа 2022 года №5
от _____)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании платных услуг в сфере образования

г. Минск

Настоящий публичный договор об оказании платных услуг в сфере образования (далее – Договор) является договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг в сфере образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «КОНФАЙД ГРУПП»** в лице директора Забегаевой Татьяны Анатольевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемыми «Стороны».

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Офера – публичное предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, которое достаточно определенно и выражает намерение Исполнителя заключить с Заказчиком настоящий Договор на условиях, определенных в нем.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре.

Вводное тестирование – комплекс заданий, разработанный Исполнителем, помогающий ему определить уровень знаний английского языка Заказчика или Ученика. Вводное тестирование занимает от 20 до 30 минут и проводится посредством программы Zoom / онлайн.

Заказчик – лицо, осуществившее заказ и оплату услуг по настоящему Договору в своих интересах либо в интересах несовершеннолетнего Ученика, являющееся законным представителем данного Ученика.

Ученик – третье лицо, которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги согласно настоящему Договору. От имени и в интересах несовершеннолетнего Ученика выступает один из родителей, опекунов, попечителей, усыновителей или иной законный представитель несовершеннолетнего Ученика, который должен предоставить копию документа, подтверждающего правомочия на представление интересов несовершеннолетнего Ученика. Возраст несовершеннолетнего Ученика – от 3 до 18 лет.

Информационный ресурс – сервис хранения файлов Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://englishvip.by>, содержащий подробную информацию о курсах и ссылки на контакты Исполнителя в мессенджерах Telegram, Viber и Instagram.

Урок – единица объёма оказываемых Исполнителем услуг. Проводится online/offline в формате парного, группового либо индивидуального занятия.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети, созданное Исполнителем посредством мессенджеров Telegram или Viber, которое дает возможность Исполнителю и Заказчику/Ученику общаться в режиме реального времени для полного и качественного оказания услуг в рамках настоящего Договора.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом Договора является оказание платных услуг в сфере образования в форме одного из следующих курсов английского языка:

- **Индивидуальные занятия (школьники);**
- **Индивидуальные занятия (взрослые);**
- **Для детей 3–6 лет;**
- **Для школьников;**
- **Для сдачи Кембриджских экзаменов (дети);**
- **Для сдачи Кембриджских экзаменов (взрослые);**
- **Индивидуальные занятия (подготовка к ЦТ и экзаменам).**

Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны:

- индивидуально;
- группе до 2 (двух) человек (далее – парные занятия);

- группе до 4 (четырех) человек (далее – групповые занятия).
- индивидуально / группе до 2 (двух) человек для сдачи Кембриджских экзаменов.

При определении курса учитываются итоги Вводного тестирования и пожелания Заказчика.

2.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем платных услуг в сфере образования с ценами (далее – «Прейскурант») приведен на Информационном ресурсе Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. График проведения Уроков определяется в зависимости от выбранного Заказчиком курса и размещается Исполнителем в созданных им Чатах.

Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны:

- 1 (один) раз в неделю – 4 (четыре) занятия в месяц;
- 2 (два) раза в неделю – 8 (восемь) занятий в месяц.

В случае попадания праздничного дня на день проведения Урока, такой Урок переносится на другой рабочий день по согласованию Сторон.

В случае выбора Заказчиком оказания услуг по настоящему Договору в рамках парных занятий, начало оказания таких услуг определяется по мере набора группы численностью до 2 (двух) человек.

В случае выбора Заказчиком оказания услуг по настоящему Договору в рамках групповых занятий, начало оказания таких услуг определяется по мере набора группы численностью до 4 (четырех) человек.

2.4. По окончании всех Уроков, входящих в программу курса, Заказчик/Ученик при наличии его согласия (согласия законного представителя Заказчика/Ученика) проходит комплексный экзамен (включает лексико-грамматический тест, аудирование, чтение, письмо, говорение) для определения степени освоения программы курса и принятия решения Исполнителем о переходе Заказчика/Ученика на следующий уровень обучения.

По итогу прохождения курса Исполнитель выдает Заказчику/Ученику сертификат о прохождении данного курса при прохождении последним учебной программы курса в объеме не менее 70% и сдаче комплексного экзамена.

При прохождении курсов для сдачи Кембриджских экзаменов Заказчик/Ученик получает сертификат после успешной сдачи такого экзамена в месте сдачи экзамена.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере образования в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора и осуществляет их в отношении каждого физического лица, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Публикация (размещение) настоящего Договора на Информационном ресурсе Исполнителя является публичным предложением (офертом) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им платных услуг в сфере образования в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора, размещенного на данном Информационном ресурсе, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере образования в соответствии с перечнем п. 2.1. настоящего Договора путем телефонного звонка, SMS–сообщения или сообщения посредством электронных систем связи согласно контактной информации Исполнителя в Информационном ресурсе Исполнителя, указав следующее:

3.6.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере образования в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание;

3.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика, – фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, возраст;

3.6.3. другая информация, имеющая отношение к услуге, например, желательное время проведения Уроков.

3.7. После оформления Заказчиком онлайн–заявки Исполнитель в течение 48 (сорока восьми) часов связывается с Заказчиком по указанному номеру

телефона для дальнейшего согласования даты и времени проведения Вводного тестирования и первого (пробного) Урока, во время которого Заказчик принимает окончательное решение о желании получить услугу в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. О своем решении Заказчик информирует Исполнителя во время Урока или в течение 24 часов с момента завершения Урока.

По итогам Вводного тестирования Стороны определяют программу курса, примерный график проведения Уроков.

3.8. На основании полученной информации Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования в электронном или бумажном виде.

3.9. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем Информационном ресурсе не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.10. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить обучение или отказаться от настоящего Договора.

4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг.

4.1. Стоимость обучения утверждается руководителем Исполнителя, определяется исходя из затрат на обучение и составляет конкретную сумму в белорусских рублях, указанную в Прейскуранте Исполнителя, размещаемом на Информационном ресурсе Исполнителя.

4.2. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком на условиях 100% (полней) предоплаты Заказчиком стоимости обучения за месяц.

4.3. Заказчик производит оплату обучения в период между первым и вторым Уроком на основании счета (квитанции) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования, направленных Исполнителем Заказчику в электронном или бумажном виде в соответствии п. 3.8. настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета (квитанции) на оплату услуги Заказчиком.

4.4. Последующая оплата обучения на каждый следующий месяц осуществляется Заказчиком перед проведением последнего Урока в предыдущем месяце (при четырех Уроках в месяц) и перед проведением предпоследнего Урока в предыдущем месяце (при восьми Уроках в месяц) в срок, установленный п. 4.3. настоящего Договора.

4.5. По согласованию Сторон возможно установление индивидуального порядка оплаты для конкретного Заказчика. При этом индивидуальный порядок устанавливается отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

4.6. Заказчик производит оплату стоимости обучения путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета (квитанции) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования, направленных Исполнителем Заказчику в электронном или бумажном виде в соответствии с п. 3.8. настоящего Договора.

4.7. Заказчик обязуется направить Исполнителю фото / скан платежного документа, подтверждающего произведение оплаты, с использованием электронных систем связи (E-mail, Viber, Telegram), согласно контактным данным Исполнителя на Информационном ресурсе, или передать оригинал (копию) платежного документа Исполнителю на втором Уроке.

Последующее подтверждение оплаты по настоящему Договору происходит перед проведением последнего Урока в предыдущем месяце (при четырех Уроках в месяц) и перед проведением предпоследнего Урока в предыдущем месяце (при восьми Уроках в месяц) либо на этих Уроках в соответствии с настоящим пунктом.

Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

5.1.2. приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика;

5.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком его условий, а также действующего законодательства Республики Беларусь;

5.1.4. осуществлять видеонаблюдение и видеозапись в местах общего пользования с целью обеспечения безопасности и повышения качества предоставляемых услуг;

5.1.5. в случае неукомплектованности учебной группы во время занятий (менее 4 (четырех) человек в группе – для групп до 4 (четырех) человек, менее 2 (двух) человек в группе – для групп до 2 (двух) человек) Исполнитель по своему усмотрению вправе (с одновременным уведомлением Заказчика):

5.1.5.1. продолжить обучение Заказчиков в неукомплектованной группе при условии увеличения цены. В этом случае Исполнитель информирует Заказчика об изменении стоимости услуг, путем телефонной связи или отправки сообщения на предоставляемый Заказчиком номер мобильного телефона;

5.1.5.2. сократить количество академических часов в группе;

5.1.5.3. приостановить обучение в данной группе с переносом срока обучения до укомплектования группы;

5.1.5.4. расформировать группу и присоединить Учеников данной группы (при наличии) к другой группе, такого же уровня в другое время;

5.1.5.5. в одностороннем порядке объединить группы при неукомплектованности групп, а также открывать новые группы;

5.1.6. Устанавливать и использовать в учебных классах Исполнителя стационарную и (или) мобильную (переносную) систему видеонаблюдения с возможностью осуществления аудиозаписи, в целях обеспечения охраны физических лиц, в том числе Заказчика и Исполнителя (работников Исполнителя), их имущества, а также в целях осуществления Исполнителем учета явки (посещаемости) Заказчиком занятий, использовать полученные фото (видео) – материалы в целях их размещения (опубликования) в социальных сетях и на Информационном ресурсе Исполнителя.

5.1.7. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и (или) использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг в сфере образования в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

5.1.8. При отсутствии объективной возможности проведения Урока(ов) в установленное время, Исполнитель с обязательным уведомлением Заказчика/Ученика не менее чем за 3 (три) часа до начала Урока вправе:

5.1.8.1. перенести проведение Урока(ов) на согласованные с Заказчиком дату и время;

5.1.8.2. предоставить замену без согласования с Заказчиком;

5.1.8.3. отменить проведение Урока(ов) с компенсацией его(их) стоимости в полном размере.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. оказать Заказчику Услуги, предусмотренную в п.2.1. Договора в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в требованиях об оплате заказанных Заказчиком Услуг, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

5.2.2. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

5.2.3. заблаговременно посредством мессенджеров Telegram или Viber направить в Чат список изданий (книг, пособий), необходимых для обучения в рамках настоящего Договора.

5.2.4. выдавать Заказчику сертификат об усвоении уровня, при условии выполнения Заказчиком учебной программы в объеме не менее 70%.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, а также информировать Исполнителя об оплате посредством направления Исполнителю фото / скана платежного документа, подтверждающего произведение оплаты, с использованием электронных систем связи (E-mail, Viber, Telegram) или передачи оригинала (копии) платежного документа Исполнителю;

5.3.2. добросовестно посещать занятия в количестве, в сроки, время и месте, установленные Исполнителем;

5.3.3. соблюдать общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности, действующие в месте оказания услуг;

5.3.4. Письменно или посредством электронных систем связи согласно контактной информации Исполнителя в Информационном ресурсе уведомлять Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона) – не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента таких изменений, а в день проведения Урока – не менее чем за 4 (четыре) часа до установленного времени проведения Урока;

5.3.5. до второго Урока приобрести издания (книги, пособия), необходимые для обучения в рамках настоящего Договора;

5.3.6. иметь доступ в сеть Интернет и соответствующее устройство, позволяющее пользоваться сетью Интернет, иметь на устройстве приложение Zoom, мессенджер Telegram или Viber и открыть в данных мессенджерах «видимость» контактного номера телефона для наличия у Исполнителя возможности добавить Заказчика/Ученика в Чат;

Исполнитель не несет ответственности за то, что у Заказчика/Ученика не установлен либо не работает мессенджер Telegram или Viber, а также за то, что отсутствует возможность установления/ получения доступа к приложению Zoom (для обучения online).

5.3.7. добросовестно и ответственно относиться к освоению программы обучения;

5.3.8. выполнять требования правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных актов Исполнителя;

5.3.9. бережно относиться к имуществу и материалам Исполнителя;

5.3.10. осуществлять оплату за обучение в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора;

5.3.11. информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (в том числе в случае отсутствия возможности присутствия на предстоящем занятии – за 24 (двадцать четыре) часа до очередного занятия).

5.3.12. В случае, если Заказчик уведомил Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала занятия о предстоящем своем отсутствии на занятии, последнее может быть перенесено на будущий период (отработано).

В ином случае пропущенное Заказчиком занятие не может быть перенесено на будущий период, кроме случаев, когда Заказчик не имел возможности своевременно (не менее чем за 24 часа до начала занятия) уведомить Исполнителя о своем предстоящем отсутствии, с обязательным предоставлением документального подтверждения о наличии уважительной причины не уведомления (несвоевременного уведомления) Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания соответствующего события, послужившего причиной пропуска Заказчиком занятия.

Документами, подтверждающими пропуски по уважительной причине, являются: больничный лист, медицинская справка, копии документов с места работы (учебы), в которых имеются сведения об объективных причинах пропуска занятия(й), и иные. Иные документы, по которым причина пропуска будет считаться уважительной, признаются таковыми по решению Исполнителя.

Возврат денежных средств за пропущенный без уважительных причин Урок настоящим Договором не производится.

На основании документа, подтверждающего пропуск по уважительной причине до 2 (двух) занятий подряд, Исполнитель производит перерасчет стоимости обучения на месяц, следующий за месяцем, в котором Заказчик пропустил занятие (второе занятие) в размере 100% стоимости пропущенного(ых) занятия(й), по которому(ым) не было принято решение о переносе на будущий период.

На основании документа, подтверждающего пропуск по уважительной причине от 3 (трех) и более занятий подряд или в календарном месяце,

Исполнитель производит перерасчет стоимости обучения на месяц, следующий за месяцем, в котором Заказчик пропустил занятие (последнее из пропущенных занятий) в размере 50% от стоимости пропущенных занятий, по которым не было принято решение о переносе на будущий период.

5.3.13. в случае, если настоящий Договор заключается Заказчиком в качестве законного представителя несовершеннолетнего Ученика, обеспечить исполнение таким Учеником всех обязанностей Заказчика, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать реализацию таким Учеником всех прав, принадлежащих Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

5.3.14. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и (или) предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе обучения, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео – и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора;

5.4.2. своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему Договору услуг;

5.4.3. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий;

5.4.4. обеспечить себя раздаточными учебными материалами в соответствии с курсом и требованиями Исполнителя;

5.4.5. обращаться к Исполнителю за получением дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем. Стоимость и порядок оказания таких услуг определяется Исполнителем;

5.4.6. отказаться от использования фото (видео) – материалов во время проведения занятий в целях их размещения (опубликования) в социальных сетях и на Информационном ресурсе Исполнителя посредством предоставления письменного уведомления в адрес Исполнителя.

6. Защита персональных данных.

6.1. В части защиты персональных данных Исполнитель и Заказчик руководствуются Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99–З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных).

При получении от Заказчика его персональных данных в целях оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, согласия Заказчика на

обработку его персональных данных Исполнителем не требуется согласно абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных.

6.2. В целях выполнения своих обязательств по договору Исполнитель является оператором в соответствии с абз. 8 ст. 1 Закона о защите персональных данных и самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных Заказчика.

6.3. Исполнитель совершает с персональными данными все действия, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление (далее – обработка персональных данных).

6.4. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные гл. 3 и 4 Закона о защите персональных данных.

6.5. Исполнитель обязан принять меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона о защите персональных данных, в том числе:

- назначить лицо, ответственное за осуществление контроля за обработкой персональных данных;
- принять документы, определяющие политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных;
- ознакомить работников Исполнителя и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных;
- установить порядок доступа к персональным данным;
- осуществлять техническую и, при необходимости, криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

6.6. Исполнитель гарантирует, что условия обработки персональных данных, конфиденциальности и безопасности персональных данных будут обеспечиваться в соответствии с Законом о защите персональных данных.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

7.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных в настоящем Договоре, Заказчик выплачивает пени в размере 0,1% от суммы просроченных

платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со дня, следующего за днем истечения срока оплаты.

7.3. В случаях нарушения Заказчиком учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за качество подготовки Заказчика, а также вправе отстранить его от занятий.

7.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Дополнительные условия договора.

8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, специальная военная операция, стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, террористические акты, бунты, гражданские волнения, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с

момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

8.5. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

8.6. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

8.7. Извещения и уведомления, переданные по факсимильной и/или электронной почте, в мессенджерах и иным аналогичным электронным способом коммуникации, равно как и переписка по факсимильной и/или электронной почте, в мессенджерах согласно контактным данным на Информационном ресурсе Исполнителя, реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.8. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

8.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

8.9.1. информация, которую он предоставляет в заявке на оказание платных услуг в сфере образования, является полной, достоверной и точной.

8.9.2. осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в заявке на оказание платных услуг в сфере образования, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.

8.9.3. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

8.10. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном п. 3.9. настоящего Договора, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

8.11. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.12. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством

размещения соответствующей информации на Информационном ресурсе Исполнителя.

8.13. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. Заключительные положения.

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до начала занятий, а также с момента начала занятий, сумма оплаты возврату не подлежит. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, право на отработку занятий, пропущенных по уважительной причине, теряется.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае пропуска Заказчиком занятий 2 и более раза, а также в случае нарушения Заказчиком указаний представителей Исполнителя, учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг.

9.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь;

9.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия спор передается на разрешение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Адреса и реквизиты Сторон.

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на предоставление услуг по настоящему Договору.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «КОНФАЙД ГРУПП»
220040, г. Минск, пер. Можайского 11–100
УНП 193601644
р/с BY95 ALFA 3012 2B19 3500 1027 0000
в ЗАО «Альфа–Банк», адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43–47, 220013,
СВИФТ– ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626